

Naturkid Innova es una consultoría medioambiental & social ubicada que surge con el objetivo de ayudar a las organizaciones a potenciar las actividades relacionadas con la gestión estratégica medioambiental. Nuestra misión es atender las necesidades ambientales que hoy en día afectan a las grandes ciudades y dinamizar de modo integral el sector de la eficiencia energética en ellas, comprometidos con un mundo más sostenible.

Su Dirección, atendiendo al compromiso contraído con sus Clientes, dispone los recursos necesarios para asegurar que los productos y servicios suministrados son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables a su actividad de construcción y rehabilitación de edificios, obra civil y desarrollo inmobiliario. Por ello, nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad teniendo en cuenta los siguientes principios fundamentales:

- Procurar una alta participación de todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Formar, motivar y aprovechar las capacidades del personal.
- Identificar los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad y asegurar la eficacia de su funcionamiento y control. Determinar su secuencia, interacción, criterios, métodos, recursos e información.
- Establecer acciones y programas orientados a la mejora continua y a la prevención y disminución de fallos, y no sólo a la detección de desviaciones.
- Mantener contacto permanente con los Clientes para comprender sus necesidades actuales y futuras, colaborando en la mejora del resultado final con el objeto de cumplir sus requisitos y satisfacer sus expectativas.
- Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa con los Proveedores con el fin de crear valor conjuntamente.
- Mantener una posición de liderazgo en cuanto a las prestaciones del producto, servicio e imagen de marca.

Es responsabilidad de toda la organización el cumplimiento de los principios definidos en la presente Política, la cual debe constituir el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los objetivos de la organización a todos los niveles, con el objeto de asegurar la eficacia y evaluar el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.

La presente Política forma parte de la revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por la Dirección y es comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todos los stakeholders de la organización. La Dirección asume el compromiso de asegurar que la Política de Calidad es comprendida, implantada y mantenida, para lo cual establece y facilita los recursos necesarios en todos los niveles de la empresa.

La Dirección delega en el Director de Calidad la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.